

OCTOBRE 2020

DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE

L'ACCÈS AUX SOINS DE VILLE À BEAUPRÉAU-EN-MAUGES



CE PROJET EST COFINANCÉ PAR LE FONDS EUROPÉEN AGRICOLE
POUR LE DÉVELOPPEMENT RURAL. L'EUROPE INVESTIT DANS LES ZONES RURALES



SOMMAIRE

Contexte.....	2
Clés de lecture du dossier	3
Partie 1. Le profil de la population	4
I- LES HABITANTS	4
II- COMPOSITION DES MÉNAGES	8
III- PROFIL DES MÉDECINS	9
IV- PROFIL DES PROFESSIONNELS DE SANTE.....	11
Partie 2. L'accès au médecin généraliste	13
I- LE MÉDECIN TRAITANT	13
II- LES FLUX DE PATIENTS	15
III- LES DIFFICULTÉS	16
IV- LES PATIENTÈLES À PATHOLOGIE CHRONIQUE.....	18
Partie 3. Regards sur les conditions d'exercice	19
I- LE RESSENTI DES SOIGNANTS	19
II- LA CONSOMMATION DE CONSULTATIONS.....	21
III- CHEZ LES MÉDECINS, DES CRÉNEAUX DÉDIÉS AUX URGENCES.....	21
IV- LES DÉLAIS DE PRISE DE RDV	23
V- LES REMPLACEMENTS.....	25
VI- TRAVAIL EN PLURIDISCIPLINARITÉ.....	26
Partie 4. Avis général sur la situation	29
I- L'ACCUEIL DE NOUVEAUX PRATICIENS	29
II- QUELQUES COMMENTAIRES PARLANTS	31

Contexte

« La diminution constante du nombre de médecins a provoqué une prise de conscience et une volonté d'agir de la commune de Beaupréau en Mauges.

Cette question des inégalités d'accès aux soins est au cœur de la stratégie nationale de santé présentée par le Président de la République en septembre 2018. Le plan national Ma santé 2022 a notamment pour ambition de favoriser une meilleure organisation des professionnels de santé qui devront travailler ensemble et mieux coopérer au service de la santé des patients.

En effet, l'amélioration de l'organisation de l'offre de soins en favorisant la coordination des acteurs sanitaires et médico-sociaux sur un territoire constitue un des leviers pour répondre aux enjeux du vieillissement de la population, de l'augmentation des maladies chroniques, et des tensions démographiques pour un certain nombre de catégories de professionnels de santé ». (Propos de la confédération nationale des centres de santé C3SI)

Le présent dossier a **pour objet d'établir un diagnostic de territoire porté sur l'accès aux soins de ville, ou dits de proximité, pour les habitants de la commune de Beaupréau-en-Mauges.**

Il a été réalisé sur la base de :

- données statistiques fournies par la C3SI, structure accompagnant les élus dans leur projet de Centre de Santé ;
- trois enquêtes auprès des médecins, des professionnels de santé et des habitants.

Ce diagnostic **servira de fondement au développement d'une politique locale de santé propre** à la commune et adossée au Contrat Local de Santé de Mauges Communauté.

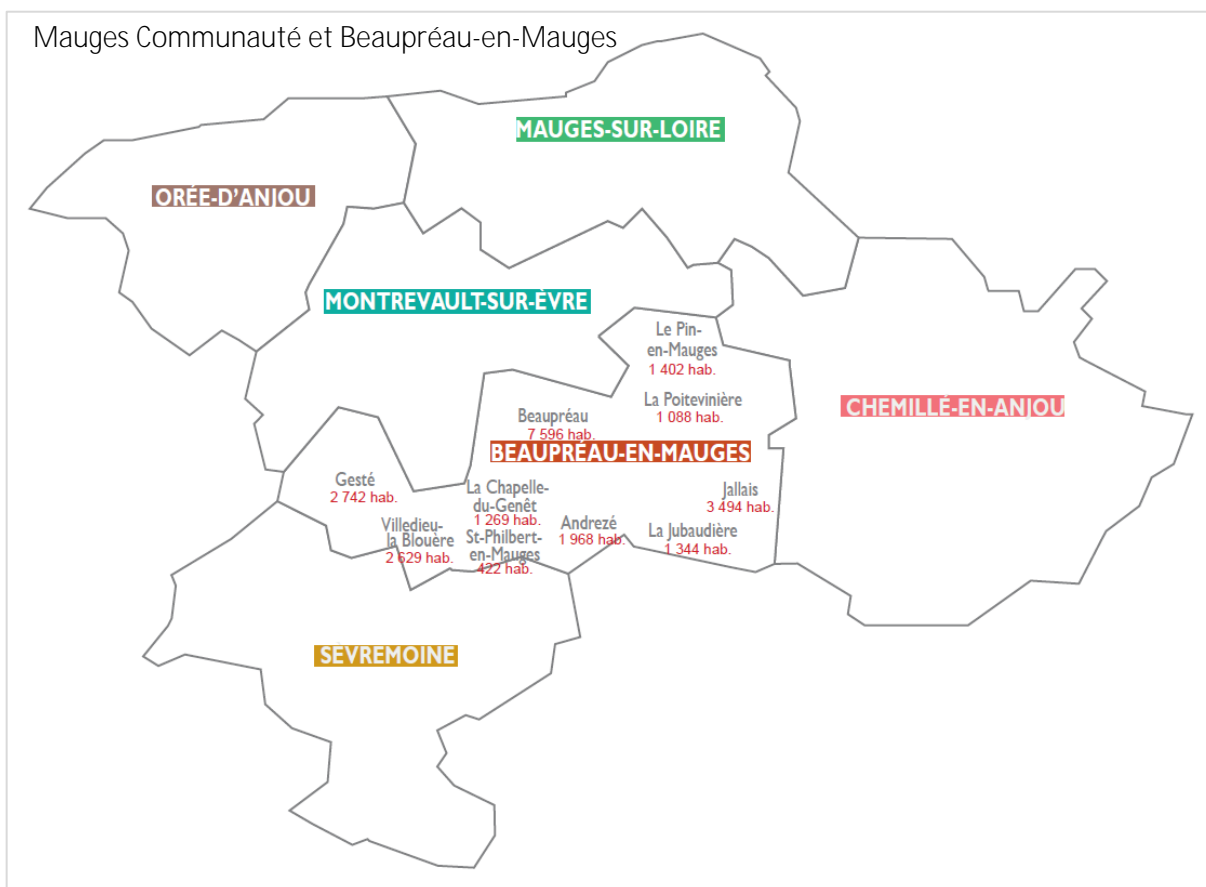
Pour répondre à un besoin de plus en plus marqué de certains professionnels de santé (médecins en priorité), il a été imaginé créer un centre de santé, modèle permettant aux **praticiens d'avoir un exercice salarié. Le but étant d'améliorer l'attractivité de notre territoire. Ce projet a pour but d'étoffer notre offre médicale de façon pérenne, concertée et co-construite** (notamment avec les acteurs du territoire déjà présents).

Dans ce sens, il a été imaginé un partenariat avec la FASSIC, fondation qui gère déjà un hôpital **local de proximité sur la commune déléguée de Beaupréau. L'établissement ayant également** des difficultés de recrutement, il apparaît naturel de construire un modèle qui permette à la fois de **renforcer les relations ville/hôpital mais aussi d'offrir la possibilité d'un « exercice mixte »**.

C'est dans cette optique que nous avons souhaité mener un diagnostic, afin d'appréhender le besoin de manière objective. Le manque d'accès aux soins de premier recours est un sujet de préoccupation pour nombre d'habitants. En effet, deux communes déléguées très proches géographiquement se sont retrouvées brutalement sans médecin (un médecin décédé sur Andrezé et un médecin qui a cessé son activité sur La Jubaudière).

Cependant, le diagnostic local de santé est un outil indispensable, car il permet de cerner les difficultés et de les « quantifier », le but étant de créer un service qui réponde au mieux aux besoins de la population.

Clés de lecture du dossier



Afin d'appréhender au mieux les résultats, nous avons défini trois quartiers pour Beaupréau-en-Mauges :

- Quartier Ouest : Gesté, Villedieu-La-Blouère, St Philibert en Mauges
- Quartier Centre : Beaupréau
- Quartier Est : Jallais, La Poitevineière, La Jubaudière, Le Pin-en-Mauges, Andrezé.

Comme énoncé dans le contexte, le dossier s'appuie sur un des statistiques et trois enquêtes. Afin de pouvoir repérer les sources, des marques de couleurs sont apposées dans les marges.

Les références :



Données statistiques générales fournies par la C3SI
(Insee, Rezone, CPAM, etc.)



Enquête grand public sur l'offre médicale de la commune.

Administrée du 7 juillet au 7 septembre 2020
1 255 réponses exploitables



Enquête auprès des médecins.

Administrée en septembre 2020
11 réponses sur 18 médecins interrogés



Enquête auprès des autres professionnels de santé en activité libérale.

Administrée en septembre 2020
42 réponses sur environ 70 professionnels de santé interrogés

Partie 1. Le profil de la population

I- LES HABITANTS

La population de Beaupréau-en-Mauges représente 23 146 habitants. La comparaison entre le profil de la population et le profil des répondants à l'enquête sur l'offre de santé est pertinente et parlante.

a) Répartition par tranche d'âge

La pyramide des âges de la commune est proche de la moyenne nationale.

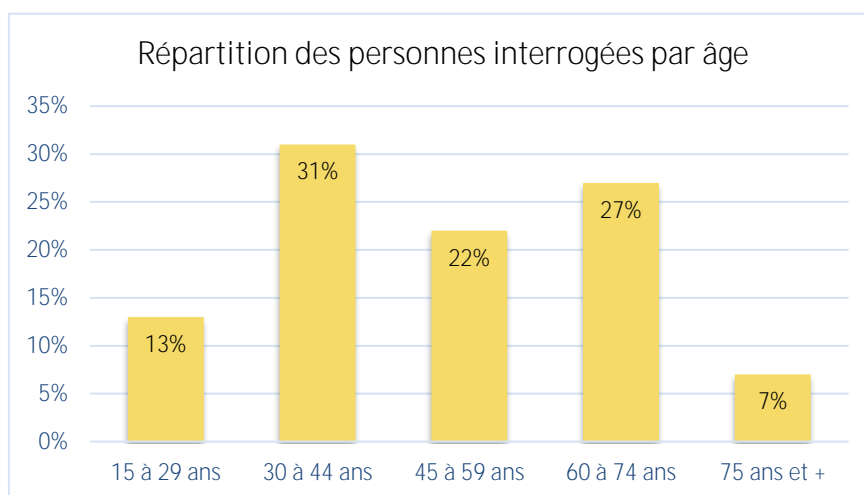
Population totale et répartition par tranche d'âge

Catégorie	Nombre		%	
	Beaupréau-en-Mauges	France	Beaupréau-en-Mauges	France
Moins de 15 ans	5 051	12 118 274	21,8	18,3
15 à 29 ans	3 560	11 744 270	15,4	17,7
30 à 44 ans	4 585	12 594 023	19,8	19,0
45 à 59 ans	4 418	13 210 612	19,1	19,9
60 à 74 ans	3 331	10 541 416	14,4	15,9
75 ans et plus	2 201	6 152 993	9,5	9,3
Total	23 146	66 361 588	100,0	100,0

2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 **2016**

Source : INSEE - 2016

Parmi les personnes ayant répondu à l'enquête grand public, on constate que les 30-44 ans et les 60 -74 sont surreprésentés par rapport à la composition de la population globale. Ceci s'explique car ces personnes ont des besoins spécifiques d'accès aux soins. En effet, les 30 – 44 ans ont souvent des enfants. De plus, les seniors sont plus soumis aux pathologies chroniques.



b) Analyse des Catégories Sociaux-Professionnelles

Une population comptant un peu plus d'agriculteurs, d'ouvriers, retraités et moins de cadres et un taux de chômage constamment plus bas que la moyenne nationale.

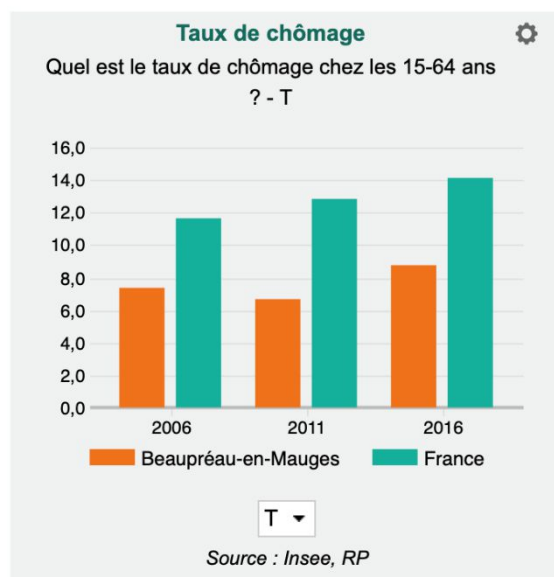
Répartition de la population par catégorie socio-professionnelle

Données en valeurs relatives (%)

Catégories	Distribution de la pop. par CSP (%)	
	Beaupréau-en-Mauges	France
Agriculteurs	2,5	0,8
Artisans - Commerçants	3,2	3,5
Ouvriers	22,5	12,4
Employés	16,7	16,3
Cadres	3,6	9,2
Professions intermédiaires	13,8	14,1
Retraités	28,6	26,9
Autres	9,1	16,7
Population 15 ans et plus	100,0	100,0

2008 2009 2010 2013 2014 2015 **2016**

Source : INSEE - 2016



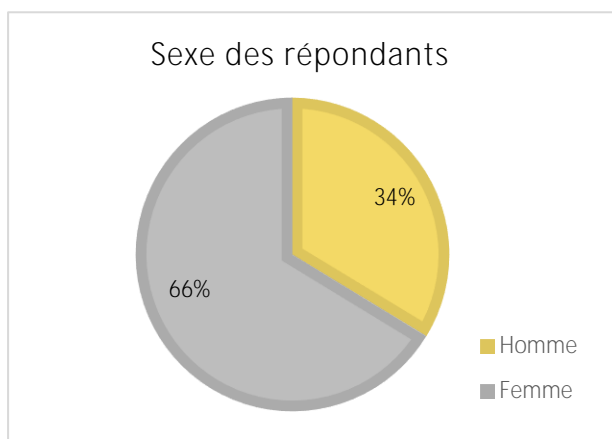
Parmi les répondants à l'enquête, la CSP la plus représentée est celle des retraités, ce qui rappelle la répartition des répondants par âge. Ensuite on note un taux important d'employés/ouvriers et de professions intermédiaires. Conformément à la distribution de l'INSEE, les cadres sont très peu représentés.

Distribution des personnes interrogées par CSP

Catégorie Socioprofessionnelle	Quantité	Part des réponses
Agriculteurs	14	1,1%
Artisans/commerçants	23	1,8%
Employés / ouvriers	440	35,1%
Cadres	51	4,1%
Professions intermédiaires	156	12,4%
Retraités	488	38,9%
Lycéens / étudiants	13	1,0%
Autres	70	5,6%
TOTAL	1255	100,0%

c) Analyse des genres

En région Pays de la Loire, l'INSEE estime la part des femmes à 51,4% de la population.



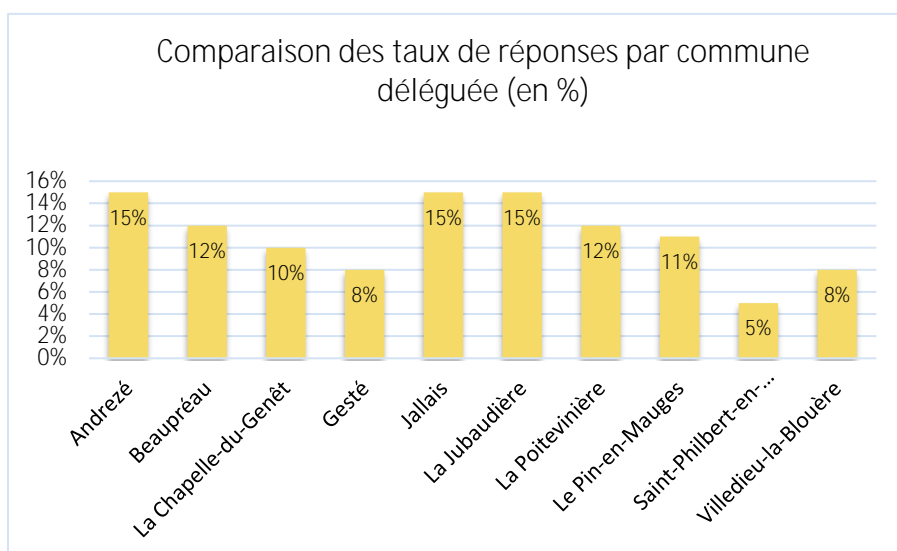
Les personnes ayant répondu au questionnaire sont en majorité des femmes. Elles sont surreprésentées par rapport à la part de femmes dans la population régionale.

d) Répartition géographique

Répartition des réponses par commune déléguée

Commune	Nbre réponses	Nbre moyen de ménages	Proportionnalité des réponses par rapport aux ménages
Andrezé	131	895	15 %
Beaupréau	407	3453	12 %
La Chapelle-du-Genêt	58	577	10%
Gesté	97	1246	8%
Jallais	233	1588	15%
La Jubaudière	94	611	15%
La Poitevinière	59	495	12%
Le Pin-en-Mauges	70	637	11%
Saint-Philbert-en-Mauges	9	192	5%
Villedieu-la-Blouère	97	1195	8%
TOTAL	1 255	10 888	

Le taux de réponse moyen est de 12 % ; il y a une différence marquée entre les taux de réponses des quartiers Ouest et Est. Les habitants de ce dernier ont plus répondu, on peut l'expliquer par la diminution du nombre de médecins dans ce quartier.



e) Conclusions sur la composition du panel de l'enquête grand public :

Grâce à l'**étude de** ces trois premiers items, deux profils se dessinent :

- une femme, mère de famille (ayant répondu pour son ménage), en **questionnement sur l'accès aux soins pour ses enfants** ;
- un retraité, logiquement plus consommateur de soins.

Au regard de ces profils et des données qui seront exposées dans la suite du dossier, on note que les personnes ayant répondu au questionnaire sont, en majorité, directement concernées par la **problématique d'accès aux soins**.



II- COMPOSITION DES MÉNAGES

La composition moyenne des foyers du Maine-et-Loire est de 2,2 membres (source : INSEE, 2017).

Les tableaux, ci-dessous, présentent le profil des ménages participants à l'enquête grand public.

Nombre de membres par foyer.

Composition du foyer	Nbre de réponses
1 membre	229
2 membres	488
3 membres	133
4 membres	239
5 membres	142
(+) de 5 membres	24
Total	1255

La composition moyenne des foyers ayant répondu au questionnaire est de 2,7 personnes, ce qui est au-dessus de la moyenne départementale.

Vu le profil des répondants, on peut dire que les personnes ayant des enfants ont plus répondu que celles sans enfants. Elles se sont senties plus concernées par les questions d'accès aux soins.

Nombre de personnes à charge.

Personnes à charge	Nbre de réponses
0	694
1	142
2	244
3	134
4	25
5	12
(+) de 5	4
Total	1255

561 personnes déclarent avoir une personne à charge ou plus, les personnes à charge peuvent être un enfant ou un parent. Plus de la moitié des répondants déclarent n'avoir personne à charge.

La typologie des foyers se précise dans le tableau ci-après et rejoint les grands profils de répondants: les plus de 45 ans sans enfants à charge et les 30 – 44 ans avec 2 ou 3 enfants à charge.

Nombre de personnes à charge selon l'âge des répondants

Nombre de personnes à charge	ÂGE DES REpondANTS					Total général
	15 - 29 ans	30 - 44 ans	45 - 59 ans	60 - 74 ans	75 ans et +	
0	55	37	122	318	162	694
1	24	45	57	11	5	142
2	11	167	56	8	2	244
3		106	25	3		134
4	1	14	10			25
5	1	11				12
+ de 5		4				4
Total général	92	384	270	340	169	1255

III- PROFIL DES MÉDECINS

a) Répartition des praticiens

Le graphique ci-dessous présente la répartition des médecins selon leur tranche d'âge et met en parallèle les chiffres de Beaupréau-en-Mauges et la moyenne nationale.

Nombre total d'omnipraticiens et leur répartition par tranche d'âge au 31/12

Catégorie	Nombre		%	
	Beaupréau-en-Mauges	France	Beaupréau-en-Mauges	France
Moins de 40 ans	3	11 433	18,8	19,5
40 à 49 ans	4	10 065	25,0	17,2
50 à 54 ans	3	6 159	18,8	10,5
55 à 59 ans	2	12 465	12,5	21,3
60 ans et plus	4	18 412	25,0	31,5
Total	16	58 534	100,0	100,0

2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 **2019**

Source : FNPS - 2019

Densité d'omnipraticiens au 31/12 pour 10 000 hab.

Indicateurs	Beaupréau-en-Mauges	France
Densité de généralistes lib. (pour 10 000 hab.)	6,9 ▼	8,8

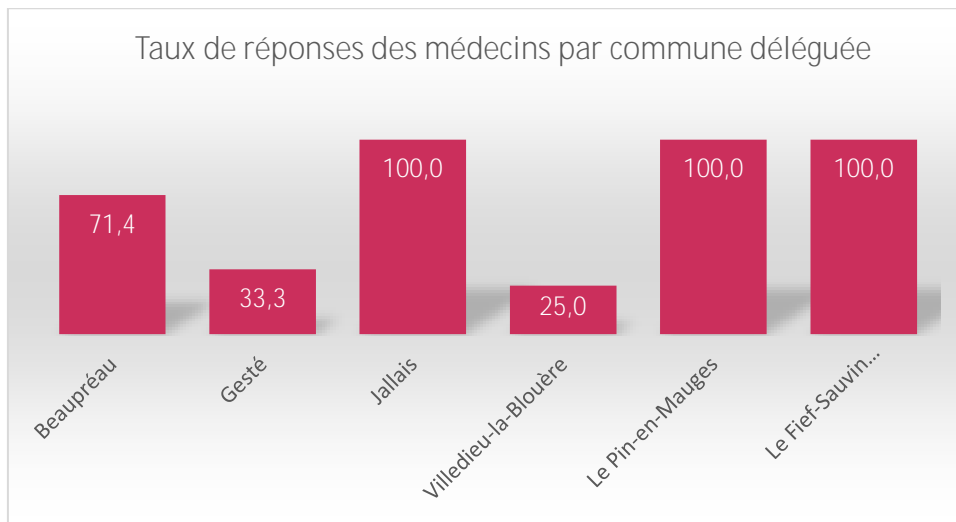
2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 **2019**

Source : FNPS - INSEE - 2019

Pour 10 000 habitants, Beaupréau-en-Mauges compte presque 2 médecins de moins que la moyenne nationale.

Sur 18 médecins interrogés (17 de Beaupréau-en-Mauges et 1 du Fief-Sauvin, Montrevault-sur-Evre, rattaché à la MSP de Beaupréau), 11 ont répondu à l'enquête.

Commune	Quantité	Nbre de médecins dans la commune
Beaupréau	5	7
Gesté	1	3
Jallais	2	2
Villedieu-la-Blouère	1	4
Le Pin-en-Mauges	1	1
Le Fief-Sauvin (Montrevault sur Evre)	1	1
TOTAL	11	18

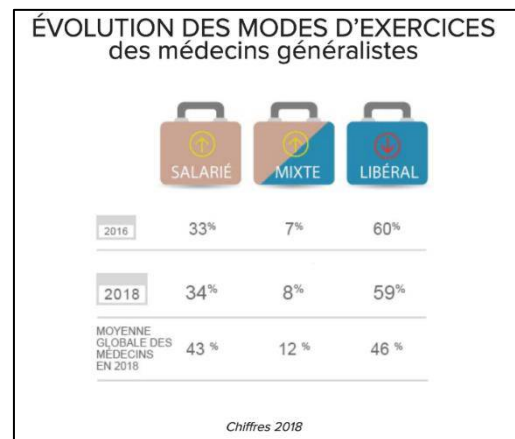
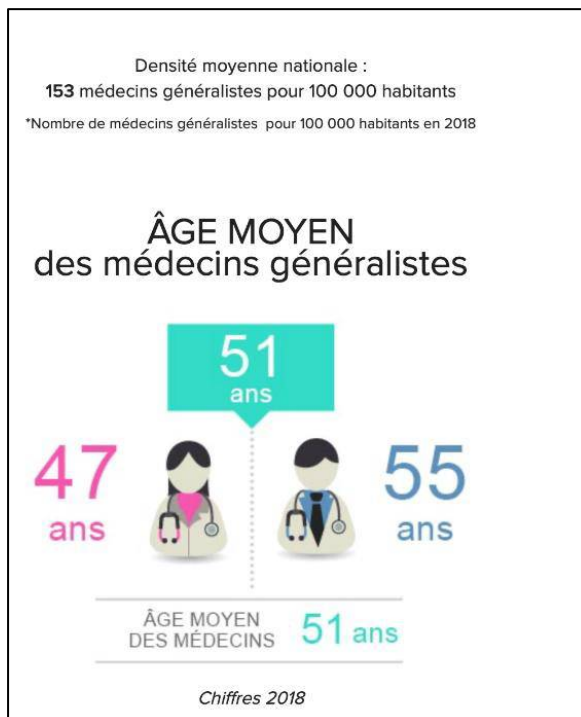


Au regard de ces taux, **des disparités entre les quartiers s'expriment** encore. Les médecins des quartiers Est et Centre ont plus répondu que ceux de l'Ouest.

Ceci étant, il est important de préciser que pour des communes ne comptabilisant qu'un ou deux médecins, le taux de réponse peut vite être élevé. Cette interprétation est donc à prendre avec un certain recul.

b) Caractéristiques des médecins

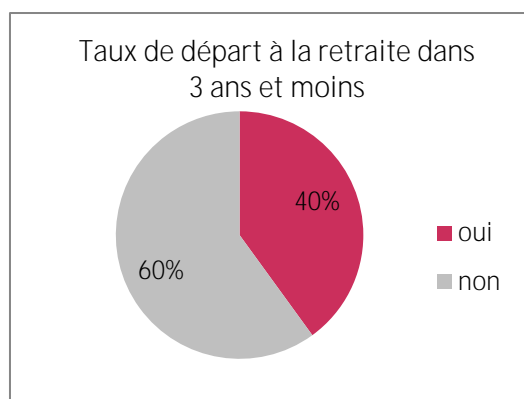
Les illustrations suivantes caractérisent la population nationale des médecins généralistes.



Sur les 18 médecins interrogés, on compte 7 femmes et 11 hommes, soit 38 % de femmes. Le taux de féminisation de la profession à Beaupréau-en-Mauges est plus faible que la moyenne nationale.

Sur les 11 réponses obtenues, 4 médecins indiquent se préparer à prendre leur retraite sous 3 ans ou moins. Ils sont installés à Beaupréau (2), Villedieu-la-Blouère et au Fief-Sauvin.

À ce jour, tous les médecins exercent une activité libérale.

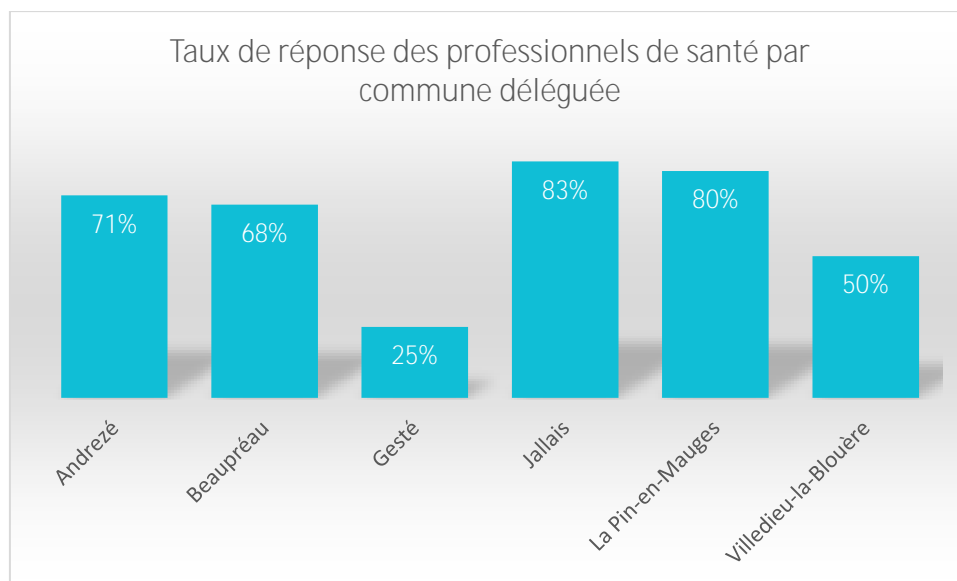


IV- PROFIL DES PROFESSIONNELS DE SANTE

L'enquête destinée aux professionnels de santé a été envoyée à l'ensemble des praticiens installés en maison de santé ainsi qu'au maximum de cabinets privés possible. Ceci représente les professions citées dans le tableau ci-dessous :

Métier	Quantité
IDE*	13
Kinésithérapeute	7
Dentiste	1
Podologue	4
Psychologue	3
Ostéopathe	1
Diététicien	2
Pharmacien	6
Sage-femme	4
Orthophoniste	1
TOTAL	42

*IDE : Infirmière Diplômée d'Etat



Les taux de réponses par commune reflètent ceux des enquêtes auprès des habitants et des médecins, ils sont plus élevés dans les communes déléguées les plus touchées par le manque de médecins.

Les communes non représentées n'ont pas de professionnels de santé.

V- LES STRUCTURES DE SOINS

Liste des structures de soins présentes sur la commune :

- 1 centre hospitalier de proximité (Beaupréau) : lits de médecine et SSR
- 1 institut psychothérapique (Le Pin-en-Mauges)
- 5 EHPAD (Gesté, Villedieu-la-Blouère, Beaupréau, Jallais, Le Pin-en-Mauges)
- 1 SSIAD (Service de Soins Infirmiers à Domicile)
- 1 pôle handicap avec foyer de vie et foyer d'accueil médicalisé

Partie 2. L'accès au médecin généraliste

I- LE MÉDECIN TRAITANT

Dans la commune étudiée, les 17 ans et plus sont en proportion plus importante à ne pas avoir de médecin traitant comparativement aux moyennes départementale, régionale et nationale. On retrouve également cette proportion chez les 70 ans et plus.

Patients consommateurs(3)	Patients consommateurs dans la même tranche d'âge				Différence territoire et		
	Ter.	Dép.	Rég.	Fr.	Dép.	Rég.	Fr.
17 ans et plus (nombre)	17 336	621 869	2 951 020	51 808 231	-	-	-
17 ans et plus sans Médecin Traitant(4)	11.2% 1 947 pat.	8.4%	9.2%	10.1%	2.8	2	1.1
17 ans et plus sans Médecin Traitant(4) et en ALD	1.4% 239 pat.	0.9%	1%	1%	0.5	0.4	0.4
17 ans et plus sans Médecin Traitant(4) et ayant la CSS	0.5% 85 pat.	0.8%	0.9%	1.3%	-0.3	-0.4	-0.8
70 ans et plus (nombre)	3 185	117 399	566 032	9 555 113	-	-	-
70 ans et plus sans Médecin Traitant(4)	6.1% 193 pat.	4.9%	5.2%	5.2%	1.2	0.9	0.9

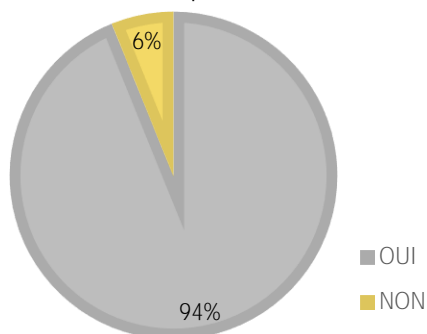
(3) Patients consommateurs : au moins une consommation dans la période de référence

(4) Sans médecin traitant : sans déclaration de MT ou ayant un MT en cessation ou fictif (qd difficultés d'accès aux soins)

source DCIR/SNDS/SNIIRAM (Année 2019)

Répartition des personnes interrogées avec et sans médecin traitant :

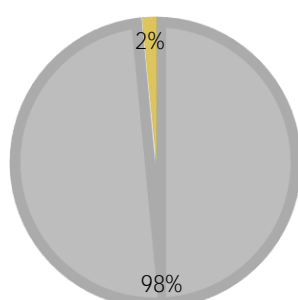
Pour l'ensemble du panel



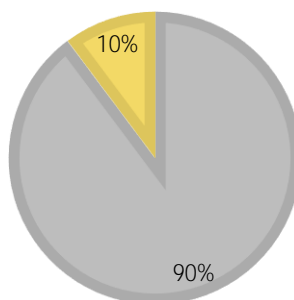
Les premières raisons citées par ceux qui n'ont pas de médecin sont :

- Des difficultés à trouver un nouveau médecin à la suite du décès du médecin traitant (cité 28 fois)
- Des difficultés à trouver un nouveau médecin à la suite du départ du médecin (15 fois)
- Les médecins ne prenant pas de nouveaux patients (cité 13 fois)

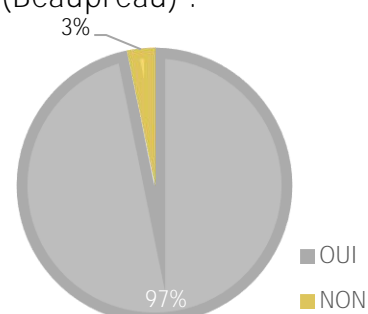
Pour le quartier Ouest :



Pour le quartier Est



Pour le quartier Centre (Beaupréau) :



Pour chaque médecin, voici le nombre de patients les ayant déclarés médecin traitant :

	Nbre de patients
Médecin 1	1200
Médecin 2	1200
Médecin 3	200
Médecin 4	776
Médecin 5	1514
Médecin 6	1500
Médecin 7	900
Médecin 8	1700
Médecin 9	1450
Médecin 10	0
Médecin 11	3119

Acceptez-vous de devenir médecin traitant de nouveaux patients ?

Commune d'exercice du médecin	Non	Oui	Total général
Beaupréau	3	2	5
Gesté		1	1
Jallais	1	1	2
Le Fief Sauvin	1		1
Le Pin-en-Mauges		1	1
Villedieu-la-Blouère	1		1
Total général	6	5	11

Plus de la moitié des médecins n'acceptent plus de prendre de nouveaux patients. Les raisons qu'ils évoquent sont les suivantes :

- Surcharge de travail
- Préparation du départ en retraite

Parmi ceux qui acceptent de nouveaux patients certains précisent que cela se fait au compte-goutte pour les nouveaux arrivants ou les cas particuliers (handicap, âge, etc.).

II- LES FLUX DE PATIENTS

Lieu d'exercice du médecin en fonction de la domiciliation du répondant :

COMMUNE DU REpondANT	COMMUNE D'EXERCICE DU MEDECIN TRAITANT							Total général
	Beaupréau	Gesté	Jallais	Le Pin-en-Mauges	Villedieu-la-Blouère	Bégrolles-en-Mauges	Autres	
Andrezé	69	3		1	6	13	17	109
Beaupréau	320	3	3		10	15	34	385
Gesté	3	55			20	1	18	97
Jallais	34		130	15	1	7	36	223
La Chapelle-du-Genêt	42				5	6	5	58
La Jubaudière	44		11	9		4	12	80
La Poitevineière	16		13	14	1	1	11	56
Le Pin-en-Mauges	17		4	33		1	11	66
Saint-Philbert-en-Mauges	2				2		3	7
Villedieu-la-Blouère	3	4			77		16	100
Total général	550	65	161	72	122	48	163	1181

Lorsqu'ils en ont la possibilité, les patients consultent majoritairement au sein de leur commune déléguée. Depuis la fermeture des cabinets d'Andrezé et de la Jubaudière, beaucoup de patients se sont dirigés vers la maison de santé de Beaupréau qui a absorbé l'afflux de patientèle autant que possible.

Lieux d'origine des patients selon les médecins :

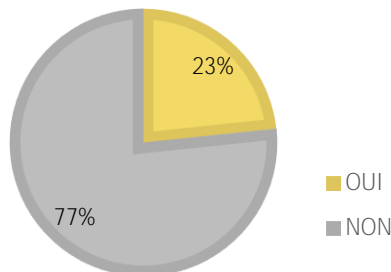
Médecin Patient ↴	Gesté	Villedieu-la-Blouère	Beaupréau	Jallais	Pin-en-Mauges	Fief-Sauvin
Gesté	X					
Villedieu-la-B.	X	X	X			
Chapelle-du-G.			X			
St-Philbert			X			
Beaupréau			X	X		
Andrezé			X	X		
Jallais			X	X	X	
Jubaudière			X	X		
Pin-en-M.			X	X	X	
Poitevineière			X	X	X	
Montrevault-sur-Evre	X		X		X	X
Sèvremoine	X	X	X			
May-sur-Evre			X			

III- LES DIFFICULTÉS

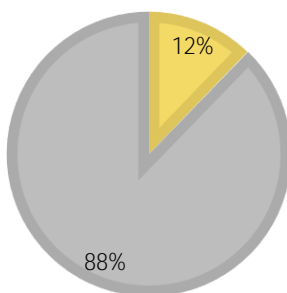
a) Pour les habitants

Proportion de personnes ayant des difficultés à accéder à un médecin généraliste :

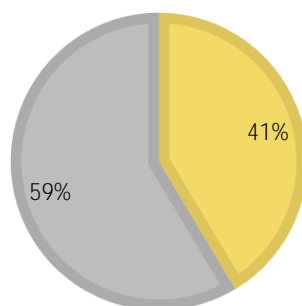
Pour l'ensemble du panel



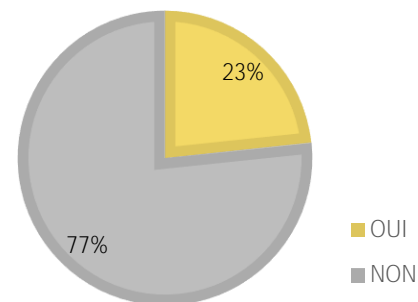
Pour le quartier Ouest :



Pour le quartier Est :



Pour le quartier Centre (Beaupréau) :



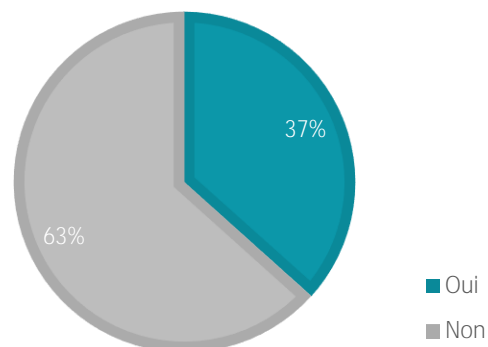
Les raisons expliquant les difficultés sont les suivantes :

- « Délai pour obtenir un RDV » « Manque de disponibilité du médecin » (cité 185 fois)
- « Difficultés pour se déplacer dans une autre commune » (cité 21 fois)
- « Les médecins ne prennent pas de nouveaux patients » (cité 54 fois)
- « Difficultés à joindre le secrétariat » (cité 11 fois)

b) Pour les professionnels de santé

13 professionnels de santé déclarent rencontrer parfois des difficultés à joindre un médecin. Parmi ces personnes, on compte 6 IDE, les autres sont pharmaciens, dentistes, diététicien, sage-femme ou encore kinésithérapeute.

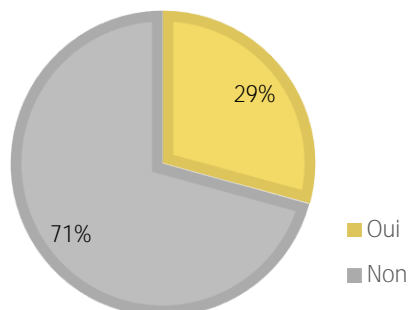
Dans votre pratique professionnelle, avez-vous parfois des difficultés à joindre un médecin ?



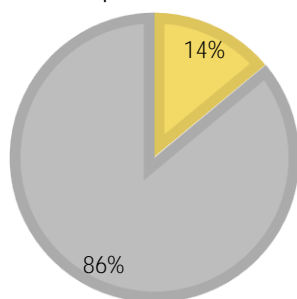
c) Pour les personnes à charge

Réponses à la question "avez-vous des difficultés pour accéder à un médecin pour les personnes à charge ?" :

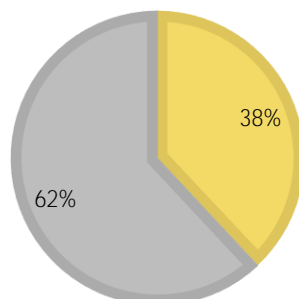
Pour l'ensemble du panel



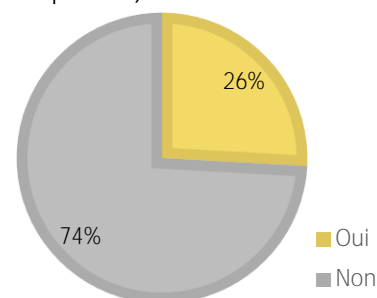
Pour le quartier Ouest :



Pour le quartier Est



Pour le quartier centre (Beaupréau)

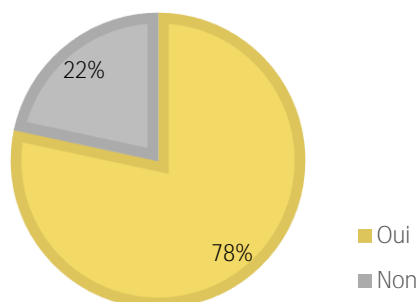


Il semble que les difficultés d'accès au médecin existent aussi pour les personnes à charge, qui sont, pourtant en général, prioritaires : enfants ou personnes âgées.

Les principales raisons citées sont les mêmes que pour l'accès au médecin pour le répondant ainsi qu'une nouvelle raison : « Manque un pédiatre » (cité 16 fois).

Encore une fois, le quartier Est semble le plus en difficulté et l'Ouest le mieux desservi.

Les habitants sont-ils satisfait du suivi de leurs enfants ?



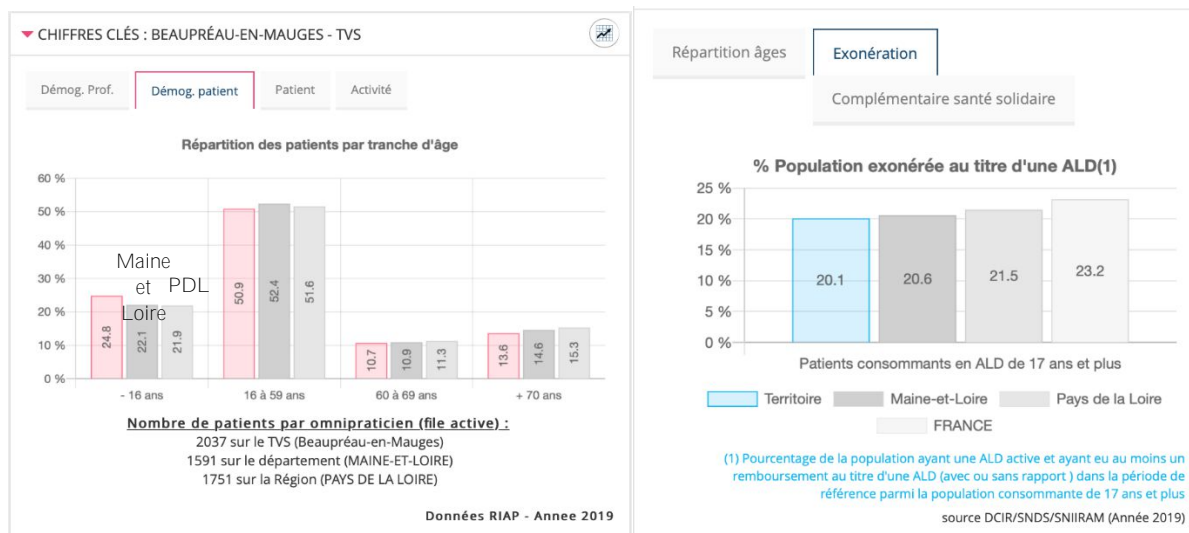
Les raisons indiquées par les personnes non satisfaites sont les suivantes :

- Pas de suivi d'une consultation à une autre (changement de médecin) (cité 17 fois)
- Manque de pédiatres et de spécialistes (cité 20 fois)
- Délais trop long (cité 16 fois)

Dans l'analyse par quartier, les taux à l'Est et au Centre tournent autour de 25 % de non-satisfaites et à l'Ouest, le taux est de 10 % seulement.

IV- LES PATIENTES À PATHOLOGIE CHRONIQUE

Selon les données statistiques, la population prise en charge sur le territoire est proche, en matière de pyramide des âges et d'Affectation de Longue Durée (ALD), de la moyenne départementale.



Les patients bénéficiaires de la complémentaire santé solidaire sont cependant moins importants sur le territoire que la moyenne départementale et régionale.

Pour aller plus loin sur les patients en ALD, ci-dessous les 5 principales ALD des patients du territoire.

Pathologies Patients consommateurs(5)	Ter.	Taux			Différence territoire et		
		Dép.	Rég.	Fr.	Dép.	Rég.	Fr.
Top 5 sur le territoire en référence à la liste des Affections de Longue Durée (6)							
Diabète de type 1 et diabète de type 2	4.3% 974 pat.	4.3%	4.2%	4.9%	0	0.1	-0.6
Tumeur maligne, affection maligne du tissu lymphatique ou hématopoïétique	3.5% 791 pat.	3.5%	3.9%	3.8%	0	-0.4	-0.3
Insuf. Cardiaque grave, tr. du rythme graves, cardiop. valvulaires graves, cardiop. congénitales graves	2.1% 481 pat.	2.1%	2.2%	2.2%	0	-0.1	-0.1
Maladie coronaire	1.9% 429 pat.	1.9%	2.3%	2.2%	0	-0.4	-0.3
Affections psychiatriques de longue durée	1.6% 362 pat.	1.9%	2.2%	2.4%	-0.3	-0.6	-0.8

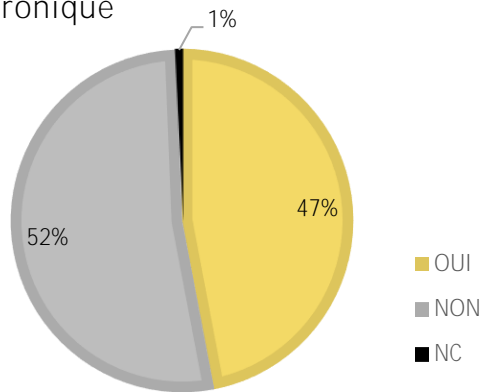
(5) Pathologies patients consommateurs : patients ayant eu une ALD active et un remboursement au titre d'une ALD (avec ou sans rapport) dans la période de référence et ce pour chaque numéro d'ALD retenue

(6) Top 5 : Indication des 5 Prévalences majeures (en nombre de patients) par pathologie sur la CPTS projetée

source DCIR/SNDS/SNIIRAM (Année 2019)

Quasiment la moitié des personnes ayant répondu à l'enquête sont atteintes de pathologies chroniques et sont donc intéressées par les problématiques d'accès aux soins.

Personnes interrogées ayant ou non une pathologie chronique



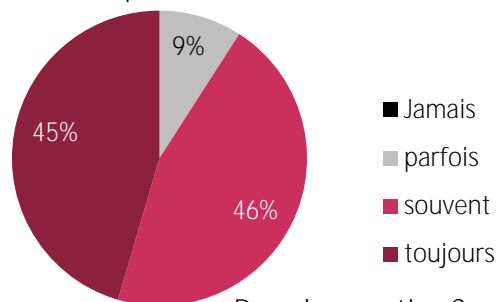
Partie 3. Regards sur les conditions d'exercice

I- LE RESSENTI DES SOIGNANTS

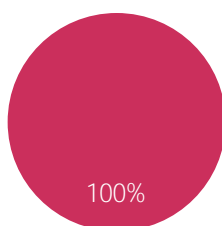
a) Les médecins

Par définition l'activité de médecin libéral implique une charge importante de travail avec une tension plus ou moins élevée selon la période (périodes épidémiques par exemple). Cependant, aucun médecin de Beaupréau-en-Mauges ne se sent jamais en tension et presque la moitié d'entre eux se sent toujours en tension, ce qui révèle des conditions particulières d'exercice et les difficultés rencontrées par les médecins depuis un an.

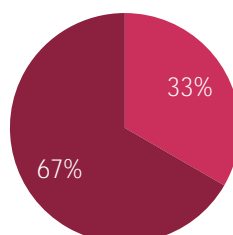
Pour l'ensemble du panel :



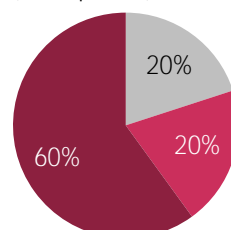
Pour le quartier Ouest :



Pour le quartier Est :

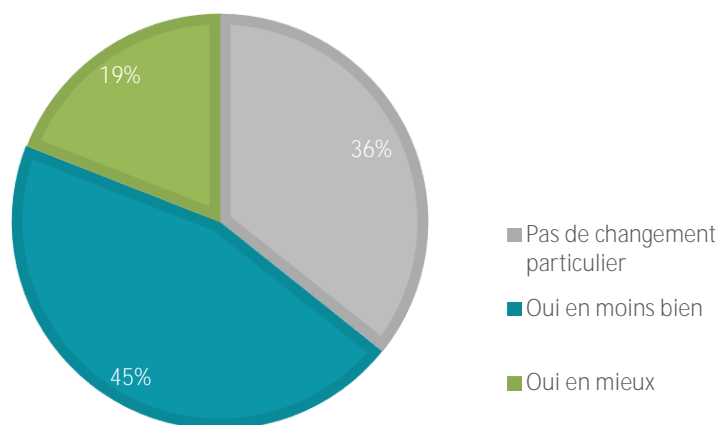


Pour le quartier Centre (Beaupréau) :



b) Les autres professionnels de santé

Diriez-vous que vos conditions de travail ont changé ?



Les raisons liées au changement :

Pour les « oui en moins bien » :

- **Beaucoup d'installations dans la profession (diététicien, sage-femme)**
- Difficultés à recruter des remplaçants ou des collaborateurs (kinésithérapeutes)
- **Délais qui s'allongent**
- Manque de médecins et de dentistes, des patients ont des difficultés pour accéder aux soins

Pour les « oui en mieux » :

- Création de la MSP : local plus adapté et possibilités de travail en équipe
- Meilleure reconnaissance du métier (IDE)
- Le travail en équipe
- **L'élargissement des compétences (sages-femmes)**

II- LA CONSOMMATION DE CONSULTATIONS

Nombre moyen d'actes par bénéficiaire

Catégories	Consommation moyenne d'actes par bénéf. gén.	
	Beaupréau-en-Mauges	France
Total	3,7	4,5
Moins de 15 ans	2,9	3,4
15 à 44 ans	3,2	3,7
45 à 59 ans	3,9	4,8
60 à 74 ans	4,4	5,5
75 ans et plus	5,8	7,4

Une consommation moyenne d'actes par bénéficiaire inférieure à la moyenne nationale.

2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 **2018**

Source : SNDS - 2018

Nombre de consultations par personne interrogée sur les 12 derniers mois

Nbre de consultations	Nbre de réponses	Proportion de répondants
0 fois	31	2%
1 fois	216	17%
2 fois	241	19%
3 fois	199	16%
4 fois	260	21%
(+) de 4 fois	308	25%
TOTAL	1255	100%

La moyenne globale sur les 12 derniers mois est de 3,1 consultation par personne.

Moyenne par catégorie d'âge :

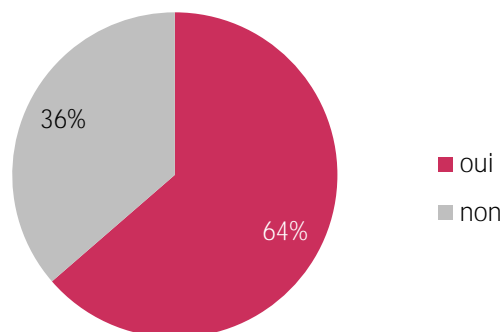
15 – 29 ans : 2,5
 30 – 44 ans : 2,8
 45 – 59 ans : 2,8
 60 – 74 ans : 3,4
 75 ans et plus : 3,8

On remarque que chez les plus de 60 ans, le nombre de consultations moyen par personne interrogée est significativement inférieur aux moyennes des données statistiques.

III- CHEZ LES MEDECINS, DES CRENEAUX DEDIES AUX URGENCES (consultations non programmées)

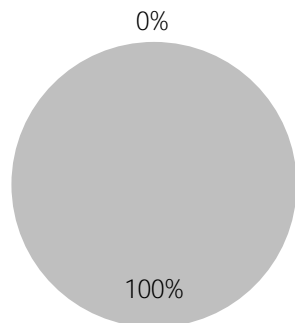
L'ensemble des médecins prévoit des créneaux dédiés aux urgences. Pour 64% d'entre eux ils sont tous pris.

Pour l'ensemble du panel

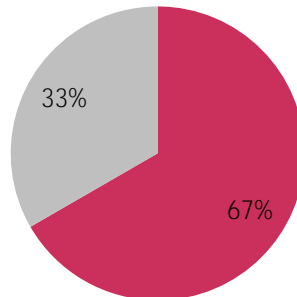


Les créneaux d'urgence sont-ils tous pris ?

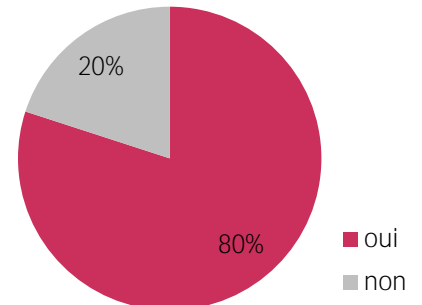
Pour le quartier Ouest :



Pour le quartier Est :



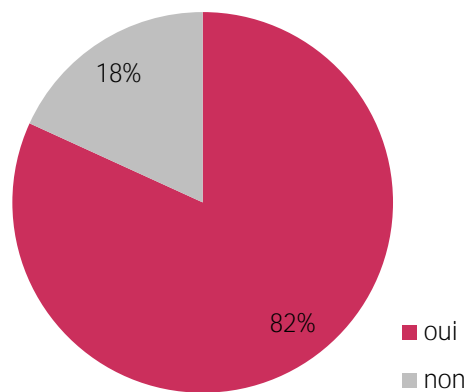
Pour le quartier Centre (Beaupréau):



Une fois encore, grâce aux diagrammes ci-dessus, on remarque des disparités entre les quartiers.

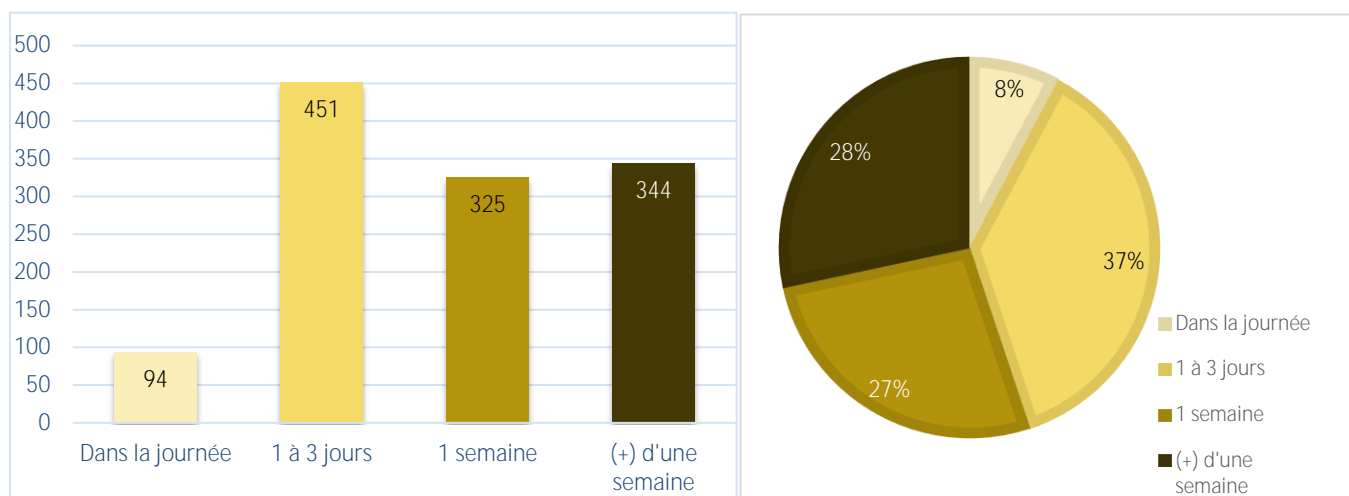
Il arrive à 82 % des médecins de prescrire des renouvellements pour des durées plus longues (supérieures à 3 mois) afin d'espacer les consultations de leurs patients chroniques et ainsi pouvoir recevoir plus de patients.

Allongement des durées de prescription pour les patients chroniques



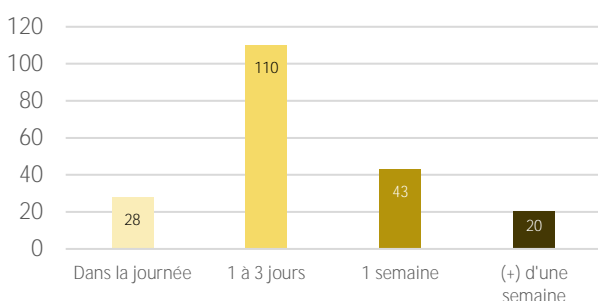
IV- LES DELAIS DE PRISE DE RDV

Répartition des réponses liées au délai d'attente pour une consultation pour l'ensemble du panel (en quantité et en proportions) :

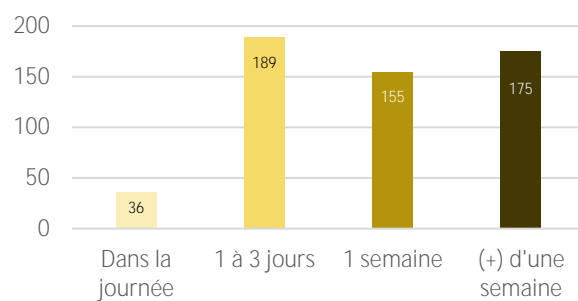


Les personnes obtenant un rendez-vous dans la journée sont peu nombreuses. Les autres réponses sont bien réparties. Afin d'affiner les résultats il convient d'observer la satisfaction liée à ce délai d'attente (cf. : question suivante).

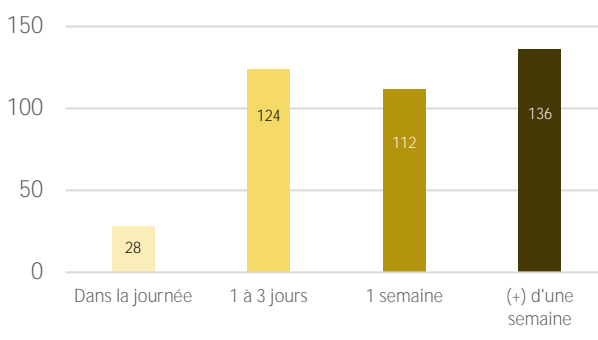
Pour le quartier Ouest :



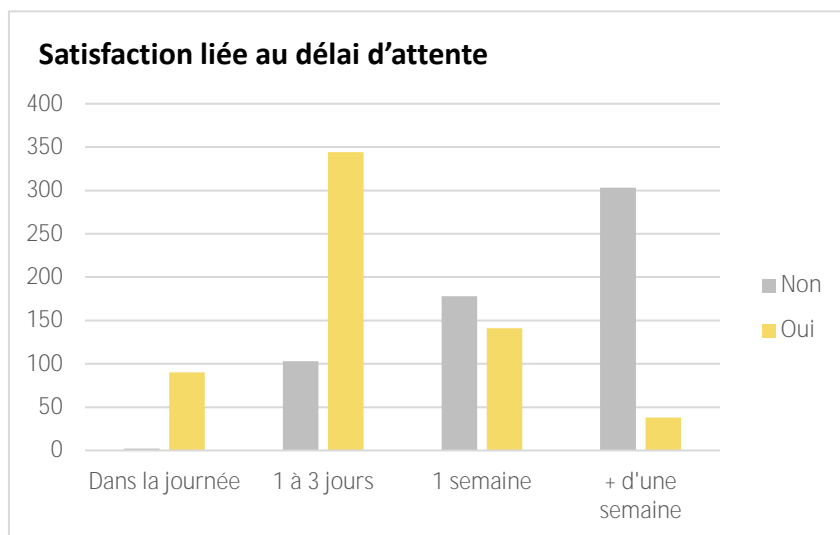
Pour le quartier Est :



Pour le quartier Centre (Beaupréau) :



Les délais d'attente sont moins longs pour le quartier Ouest. Vu la proportionnalité des réponses pour les quartiers Est et Centre, les délais sont sensiblement les mêmes. Beaucoup de patients de l'Est consultent à Beaupréau.



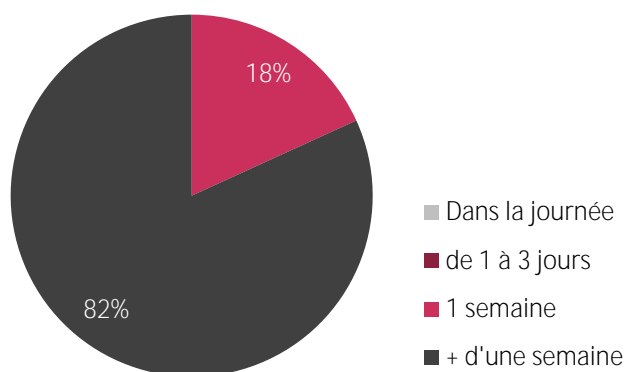
Un délai d'attente d'une semaine ou plus est jugé insatisfaisant par la majorité des répondants. Or une bonne moitié des personnes interrogées déclarent attendre une semaine ou plus pour obtenir une consultation.

L'analyse des commentaires démontre que les réponses concernent les consultations d'urgence mais aussi les consultations de renouvellement. Quelques exemples illustrent l'avis général des répondants :

- « C'est toujours compliqué de prendre rendez-vous quand ce n'est pas urgent. »
- « De plus en plus difficile d'avoir un RDV même pour un renouvellement. »
- « Difficultés pour obtenir un RDV rapidement, même quand cela est urgent. »
- « Quand on souffre, délai d'attente inhumain pour avoir une consultation. »

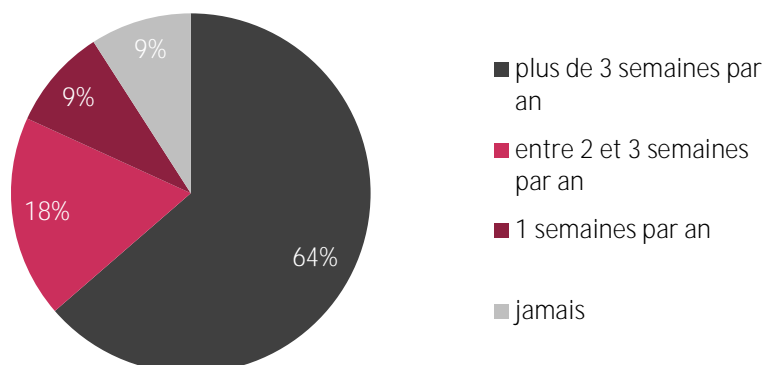
Selon les médecins, les délais d'attente pour obtenir une consultation de renouvellement sont d'au moins une semaine. Pour 9 d'entre eux, c'est plus d'une semaine.

Délais d'attente pour une consultation de renouvellement



V- LES REMPLACEMENTS

À quelle fréquence les médecins font-ils appel à des remplaçants ?



Les raisons citées par ceux qui ne font jamais ou peu souvent appel à des médecins remplaçants sont :

- De grandes difficultés à trouver des remplaçants (3 personnes)
- Une situation de collaboration (1 personne)

Avis des personnes interrogées sur l'accès à un médecin remplaçant :

Pour l'ensemble du panel :

Accès à un remplaçant	Nbre de réponses
Oui	725
Non	478
TOTAL	1203
<i>Abstention</i>	<i>52</i>

Environ 40 % des personnes interrogées ne pensent pas avoir accès à un autre médecin ou à un remplaçant en cas d'absence de leur docteur.

Pour le quartier Ouest :

Réponses	Nbre de réponses
Oui	207
Non	44
TOTAL	251
<i>Abstention</i>	<i>10</i>

Pour le quartier Est :

Réponses	Nbre de réponses
Oui	243
Non	315
TOTAL	558
<i>Abstention</i>	<i>29</i>

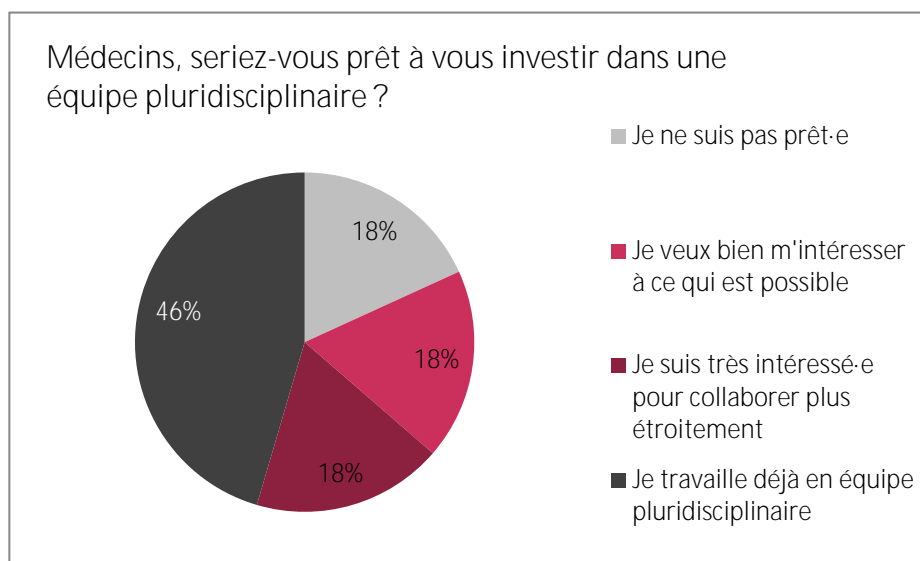
Pour le quartier Centre (Beaupréau) :

Réponses	Nbre de réponses
Oui	275
Non	119
TOTAL	394
<i>Abstention</i>	<i>13</i>

Une nouvelle fois, les disparités entre quartier s'expriment, seulement un quart des répondants de l'Ouest ne pensent pas pouvoir accéder à un autre médecin en cas d'absence du leur contre plus de la moitié des répondants de l'Est.

VI- TRAVAIL EN PLURIDISCIPLINARITE

Le travail en équipe et en interdisciplinarité semble être une piste d'amélioration des conditions d'exercice et de développement de l'attractivité des pôles de santé.

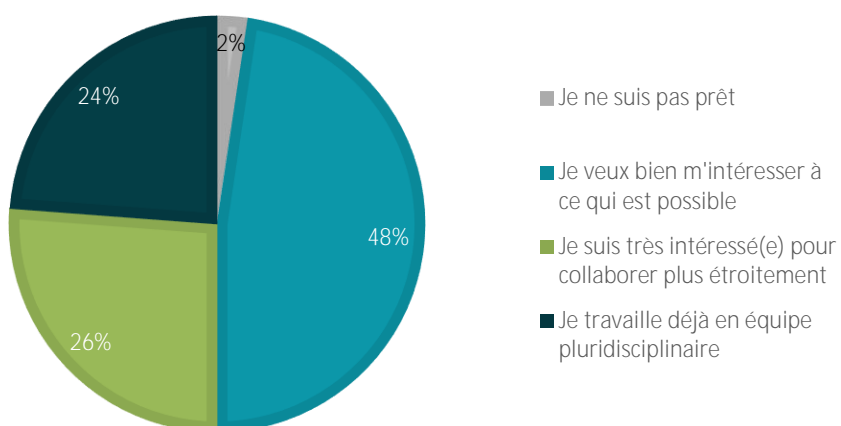


46 % des médecins de la commune travaillent déjà en équipe pluridisciplinaire et presque 40% sont intéressés par ce système.

Seuls 2 médecins ont répondu ne pas être prêt, les raisons évoquées sont les suivantes :

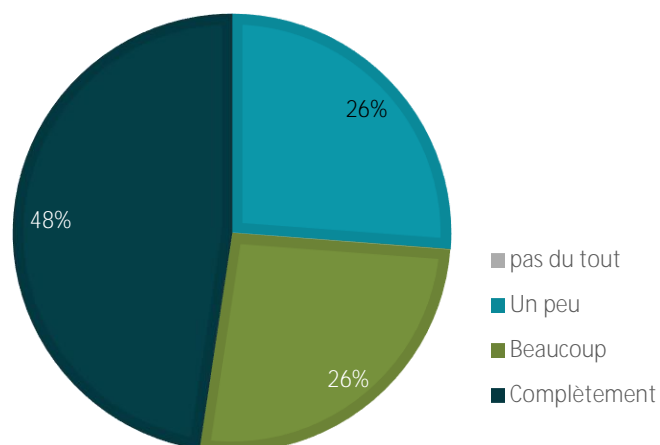
- Un par déception
- Départ en retraite imminent

Professionnels de santé, seriez-vous prêt à vous investir dans une équipe pluridisciplinaire ?



24% des professionnels de santé travaillent déjà en équipe pluridisciplinaire, la majorité des autres signalent un intérêt, plus ou moins élevé. Seul 2%, soit une personne, ne manifeste pas d'intérêt.

Aspirez-vous à travailler d'avantage en équipe ?



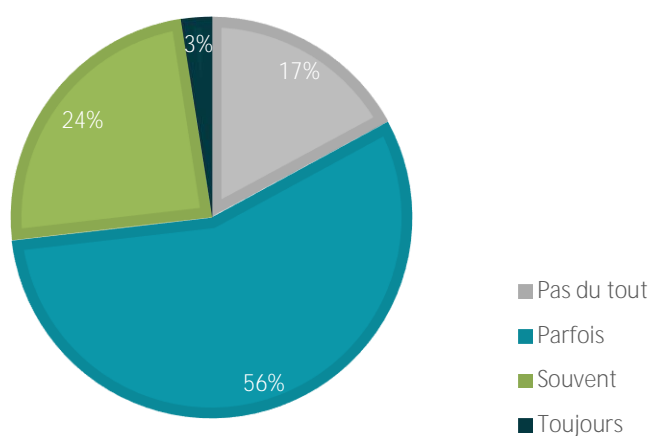
Aucun professionnel de santé (hors **médecins**) n'a répondu **ne pas** souhaiter travailler en équipe. Ceci illustre un réel intérêt pour le développement du travail en collaboration.

Le travail en équipe pluridisciplinaire semble être une piste exploitable à Beaupréau-en-Mauges.

Concernant la délégation de tâches par des médecins vers les autres professionnels de santé, ces derniers ont des avis un peu différents selon les quartiers étudiés.

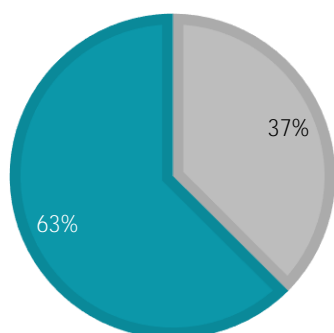
La question suivante leur a été posée : « diriez-vous que les médecins pratiquent de plus en plus la délégation de tâches ? ».

Pour l'ensemble du panel :

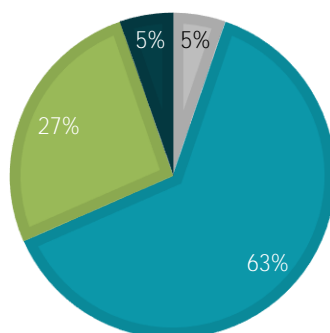


« Diriez-vous que les médecins pratiquent de plus en plus la délégation de tâches ? ».

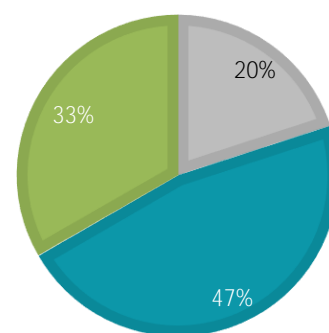
Pour le quartier Ouest :



Pour le quartier Est :



Pour le quartier centre :



■ Pas du tout
■ Parfois
■ Souvent
■ Toujours

Une nouvelle fois les disparités s'illustrent, il semble que les médecins des quartiers Est et Centre délèguent plus.

Les liens qui unissent les professionnels de santé :



De plus, sur une note de 0 à 5 (0 étant « inexistant » et 5 étant « tout à fait structurés ») ; les liens qui existent entre professions médicales obtiennent la note moyenne de 3,8. On peut en déduire que les professionnels médicaux de toutes professions travaillent en équipe de manière assez structurée.

L'existence des Maisons de Santé Pluridisciplinaires (Jallais, Beaupréau et Gesté) et des Équipes de Soins Primaires (Jallais et Gesté) explique ce phénomène.

La quasi-unanimité des personnes déclare que ces liens permettent une meilleure prise en charge du patient (sauf 2 réponses négatives).

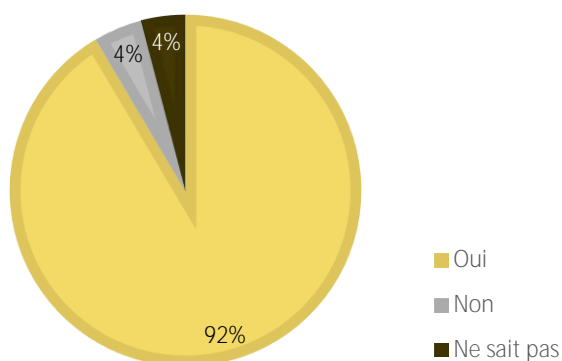
Partie 4. Avis général sur la situation

I- L'ACCUEIL DE NOUVEAUX PRATICIENS

a) L'avis des habitants

Les avis favorables concernant l'accueil de nouveaux médecins font presque l'unanimité. Les avis défavorables sont très minoritaires. Ce taux de 92 % conforte le ressenti qu'avaient les élus vis-à-vis de l'offre de santé actuelle.

Pensez-vous nécessaire d'accueillir de nouveaux médecins sur la commune de Beaupréau-en-Mauges?"

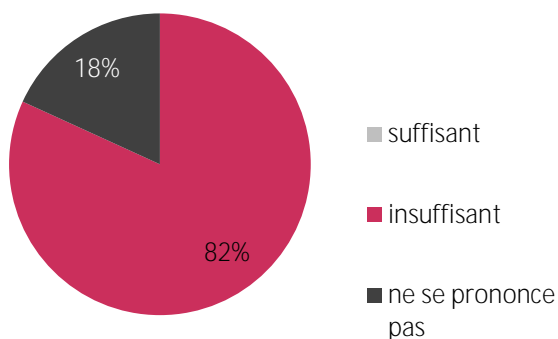


D'autres professions sont citées comme difficiles d'accès par les habitants :

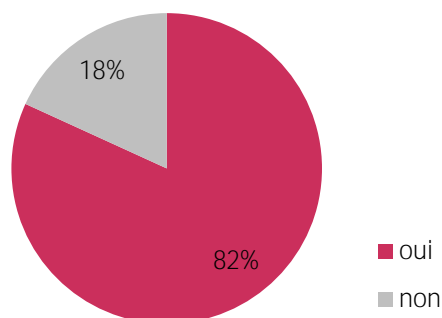
- Manque de médecins (cité 467 fois)
- Manque de dentiste (cité 258 fois)
- **Manque d'ophtalmologiste (cité 80 fois)**
- Manque de kinésithérapeutes (cité 84 fois)
- Manque de dermatologues (cité 31 fois)

b) L'avis des médecins

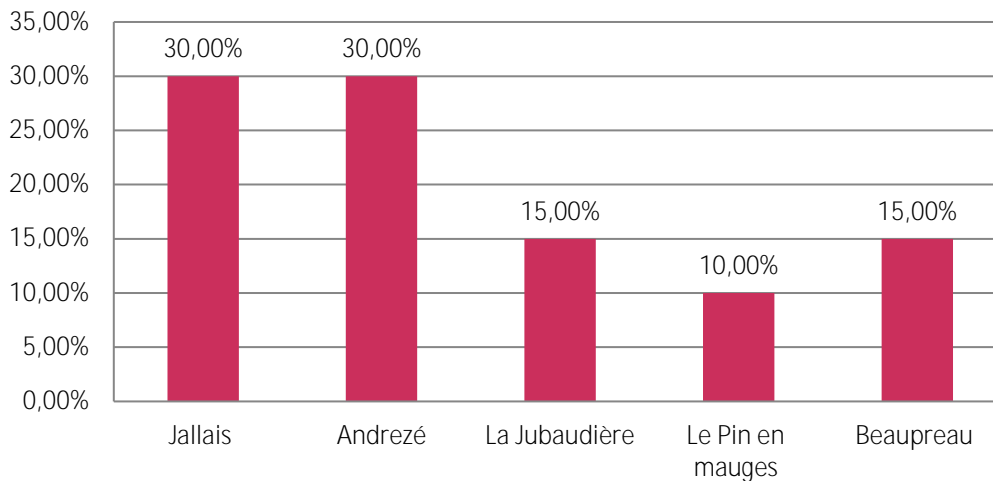
L'offre en médecins généralistes



Nécessité d'accueil de nouveaux praticiens



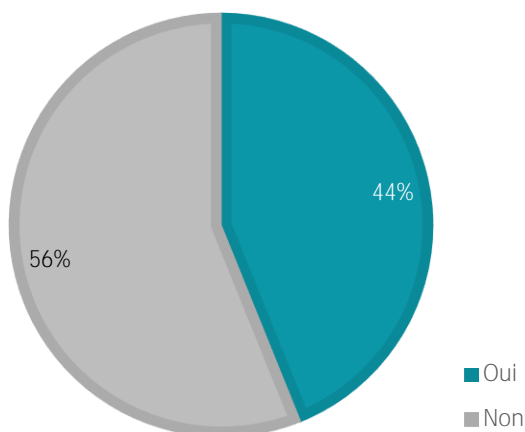
Communes déléguées où il serait important d'accueillir de nouveaux praticiens.



La quartier Ouest n'est jamais cité, il est déjà bien doté et les médecins préparant leur retraite arrivent plus facilement à trouver un remplaçant. Un point de vigilance est évoqué par les médecins de Gesté qui sont proches du Fief-Sauvin et s'inquiètent pour l'avenir (départ en retraite).

c) L'avis des professionnels de santé

Êtes-vous satisfait de l'offre médicale du territoire ?



Êtes-vous **favorables** à l'arrivée de :

- nouveaux professionnels de santé :

Réponse	Quantité
Oui	39
Non	2

- médecins :

Réponse	Quantité
Oui	41
Non	0

- kinésithérapeutes :

Réponse	Quantité
Oui	39
Non	2

- dentistes :

Réponse	Quantité
Oui	39
Non	2

II- QUELQUES COMMENTAIRES PARLANTS

a) De la part des habitants

Il y a un manque de médecins sur certaines communes du territoire. C'est très dommage que certains citoyens n'aient plus accès à ce service et qu'ils doivent faire beaucoup de déplacements pour se soigner. Votre vidéo que vous aviez mis en ligne était très bien. J'espère que l'avenir va redonner le sourire à de jeunes médecins et qu'ils viendront s'installer dans notre belle région afin d'épauler ceux qui sont déjà en place et les remplacer quand l'heure de la retraite aura sonné pour eux.

Un manque certain de médecins généralistes, ophtalmologistes, et surtout offre inexistante de dentistes sur le secteur de BEAUPREAU EN MAUGES

Plutôt bon pour l'instant mais le nombre de médecins risque de diminuer compte tenu des départs en retraite. Je crains donc pour l'avenir

Après le départ du territoire de mon médecin traitant, docteur Charrier de la Jubaudière, il m'a été très difficile d'en retrouver un autre. Le docteur Richa ne se serait pas installé récemment, je serais toujours sans médecin traitant et obligé d'être baladé de médecins en médecins lorsque j'en ai besoin. Il manque donc des médecins généralistes sur le territoire car je connais beaucoup de personnes qui n'ont pas de médecin. Et il manque aussi des spécialistes de la petite enfance tel qu'un pédiatre.

Il manque de médecins généralistes et de spécialistes comme dentistes, kinésithérapeutes, au plus proche c'est souvent Cholet.

Manque de médecins, plus de médecin sur Andrezé, les médecins ne prennent plus de nouveaux patients. RDV enfants rapide / RDV pour adulte délai de 3 jours à 1 semaine.

La création de pôles de santé est un vrai atout pour le territoire. Regrouper des professionnels de santé sur un même site est un service précieux pour les habitants. Les médecins semblent toutefois en nombre insuffisant pour satisfaire l'ensemble des patients.

b) De la part des médecins

Le manque de médecins généralistes, de kinés et de dentistes est flagrant sur le territoire (j'enfoncé une porte ouverte !).

Situation fragile. La situation est source d'inquiétude devant les prochains départs la retraite de certains de mes collègues dans les 5 ans à venir. Continuer sur la même dynamique pour chercher à attirer de nouveaux praticiens

Situation tendue mais pleine d'espoir !

Une partie de la population n'a pas accès à un médecin traitant et donc pas de dépistage pour eux et leurs enfants c'est dommageable pour leur santé et sécurité.

c) De la part des professionnels de santé

Il faudrait que les patients soient mieux informés du rôle de chacun des professionnels

Trop seule pour une population importante (Jallais, la Jubaudière, La Poitevinière, Notre-Dame-Des-Mauges, Neuvy en Mauges, La Chapelle Rousselin et même le May-sur-Evre). Le domicile n'est pris en compte par la sécurité sociale qu'au déplacement le plus proche. Nous ne sommes plus que 2 à aller à la maison de retraite et majoritairement moi. Cela équivaut à pas loin de 6000 habitants et pourtant je ne suis pas reconnue en zone sous-dotée car immergée dans Beaupréau-en-Mauges. Cette situation n'attire pas les jeunes qui ne souhaitent pas une charge mentale et physique aussi forte, ils veulent des remplacements faciles ce qui ne peut se faire que dans des gros cabinets. Jallais, le cabinet ne peut loger qu'un kiné : qu'offrir à un autre qui se présente ?

Je souhaiterais continuer à travailler étroitement avec tous les personnels médicaux présents au Pin-en-Mauges ou susceptibles de venir s'installer, pour prendre en charge correctement et en "collaboration intelligente et humaine" nos patients communs.

Un vrai déploiement du service médical dans les zones appauvries. Soit par l'apport d'un médecin directement rattaché à cette commune d'équivalence soit d'un médecin qui aurait des vacances dans cette commune quelques jours par semaines ! On aurait moins le sentiment d'un abandon au profit des plus grosses communes. Quid de la téléconsultation dans les pharmacies ?

Un vrai exercice pluriprofessionnel serait souhaitable. Les freins à cette évolution semblent être : des mentalités pas encore prêtes et surtout le manque de temps.